

Interdisziplinäre Teams- Anspruch und Wirklichkeit

Medizinische Versorgung in der Teestube des Diakonischen Werkes Wiesbaden

Fachberatung und Tagesaufenthalt für wohnungslose und sozial
ausgegrenzte Menschen



Diakonie Wiesbaden Teestube

Medizinische Versorgung

Patient



Medizinische Versorgung

Sozialarbeiter

- Besucher zum Besuch der Sprechstunde motivieren
- Info über Sprechstunde
- Betreuung der Patienten
- Begleitung der Patienten zum Arzt
- Bestellung von Medikamenten
- Voranmeldung regeln
- Versicherungsstatus klären
- Ausgabe von Medikamenten
- Hilfe bei der Klärung von sozialen Problemen, die beim Arztgespräch zur Sprache kommen



Leitung

- Gewinnung und Betreuung von freiwillig Engagierten
- Regelmäßige Befindlichkeitsgespräche, einzeln und in der Gruppe
- Vertretung der Sozialarbeiter
- Fundraising
- Vertretung in Arbeitskreisen und in der Öffentlichkeit

Patient

3 Ärzte und 3 Zahnärzte

- Persönliche Ansprache
- Medizinische Versorgung
- Überweisungen
- Einweisungen
- Rezepte
- Attest
- Behandlung
- Ärztemuster organisieren
- Gesundheitsvorsorge (Impfungen)
- Motivation zur Suchttherapie

Psychologische Unterstützung

- Gespräche
- Rückmeldung an Ärzte (Rezepte)

Freiwillig Engagierte

- Patienten im Wartezimmer betreuen
- Patienten zum Arzt führen
- Praxisgebühr klären
- Krankenversicherung klären
- Karteikarten verwalten
- Versichertenkarten registrieren
- Statistik
- Assistenz bei der Behandlung

Medizinische Versorgung und humanitäre Sprechstunde

Sozialarbeiter

- Besucher zum Besuch der Sprechstunde motivieren
- Info über Sprechstunde
- Betreuung der Patienten
- Begleitung der Patienten zum Arzt
- Bestellung von Medikamenten
- Voranmeldung regeln
- Versicherungsstatus klären
- Ausgabe von Medikamenten
- Hilfe bei der Klärung von sozialen Problemen, die beim Arztgespräch zur Sprache kommen

Leitung

- Gewinnung und Betreuung von freiwillig Engagierten
- Regelmäßige Befindlichkeitsgespräche, einzeln und in der Gruppe
- Vertretung der Sozialarbeiter
- Fundraising
- Vertretung in Arbeitskreisen und in der Öffentlichkeit

Patient

3 Ärzte und 3 Zahnärzte

- Persönliche Ansprache
- Medizinische Versorgung
- Überweisungen
- Einweisungen
- Rezepte
- Attest
- Behandlung

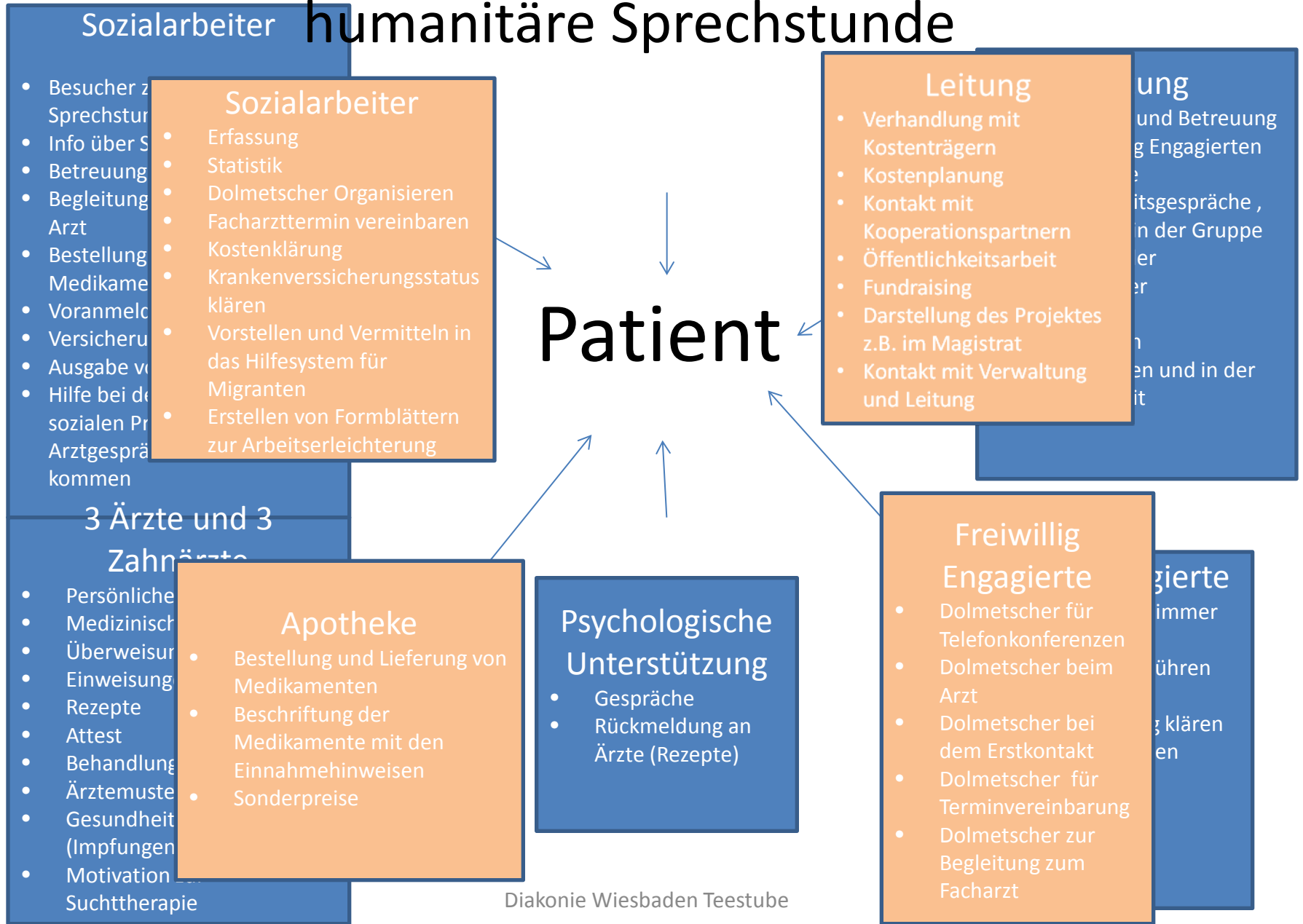
Psychologische Unterstützung

- Gespräche
- Rückmeldung an Ärzte (Rezepte)

Freiwillig Engagierte

- Patienten im Wartezimmer betreuen
- Patienten zum Arzt führen
- Praxisgebühr klären
- Krankenversicherung klären
- Karteikarten verwalten
- Versichertenkarten registrieren
- Statistik
- Assistenz bei der Behandlung

Medizinische Versorgung und humanitäre Sprechstunde



Medizinische Versorgung und humanitäre Sprechstunde

- Kommunikationsstrukturen in der med. Versorgung:
 - „Vorzimmer“ mit Sozialarbeiter besetzt (Info über Pat.)
 - Alle arbeiten weitestgehend auf einer Etage (Kurze Wege)
 - Kommunikation zwischen den Berufsgruppen stärken (Vertretungsregelung, Austausch über Behandlungsmöglichkeiten, Karteikarten und PC nicht ausreichend)
 - Kommunikationsstruktur innerhalb der Ärzte stärken (Allgemeinärzte und Zahnärzte) Vertretungsregelung delegieren
 - Regelmäßige Treffen aller Beteiligten einmal im Jahr (Tagesordnung, Einladung, Protokoll)

Medizinische Versorgung und humanitäre Sprechstunde

- Optimierung von Arbeitsabläufen in der med. Versorgung:
 - Erstellung einer Verfahrensanweisung innerhalb eines QM
 - Erstellen von Formblättern zur Erfassung von Patienten
 - Erstellen von Formblättern in verschiedenen Sprachen zum Verweis auf vorhandene Beratungsstellen
 - Aufgabenteilung/ Vertretungsmöglichkeit schaffen

Medizinische Versorgung und humanitäre Sprechstunde

Probleme:

- Da die med. Versorgung eines von vielen Aufgabenfeldern in der Teestube ist, geht manches im Alltag verloren, es fehlt einfach manchmal die Zeit für Absprachen.
- Ärzte vergessen manchmal das die MA der Teestube keine Arzthelferinnen sind
- Durch den Einsatz von vielen freiwillig Engagierten haben Angebote nicht immer Bestand (Verbandssprechstunde, Fußpflege, Psychologische Beratung)
- Medizinische Versorgung kann man nicht nur auf einen Nachmittag konzentrieren dadurch entsteht bei allen Sozialarbeitern eine höhere Arbeitsbelastung
- Formular für den Datenschutz beim Dolmetschen existiert noch nicht
- Vertretung aller Mitarbeiter und Sozialarbeiter untereinander funktioniert noch nicht
- Finanzierung nicht gesichert
- Trotz vieler Dolmetscher bestehen hohe Sprachhürden
- Rasante Zunahme von Osteuropäern, es besteht die Gefahr der Verdrängung
- Eine Sprechstunde in der Woche ist zu wenig
- Ambulanter Pflegedienst (Verbandswechsel, Medikamentenversorgung) müsste in das Konzept integriert werden
- Transport und Begleitung zum Facharzt
- Langfristige Versorgung chronisch Kranker
- Vermittlung an Fachärzte und Krankenhäuser ist sehr schwierig
- Kurzfristige ambulante Wundversorgung nicht möglich
- Schlechte Patienten Compliance

Medizinische Versorgung und humanitäre Sprechstunde

Der Mensch hat dreierlei Wege klug zu handeln: durch Nachdenken ist der edelste, durch Nachahmen der einfachste, durch Erfahrung der bitterste.

Konfuzius