

„Erfolg“ in der Hilfe nach § 67 ff. SGB XII

Forschungsgruppe ASF

Susanne Gerull // Manfred Merckens // Christin Dubrow

Finanzierung

Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales

Fragestellung

Welche Erfolgs- oder Misserfolgparameter und welche Konstellationen fördern, hemmen oder verhindern den positiven Verlauf der Hilfen gem. § 67 ff SGB XII für wohnungslose bzw. von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen und welche Konsequenzen hat dies für eine Optimierung des Hilfesystems?

Methodisches Vorgehen

Leitfadengestützte, problemzentrierte Interviews (je drei Sozialhilfeträger, Leistungserbringer, Klient/-innen) + Literaturrecherche

Definition von „Erfolg“ im Rahmen von 67er-Hilfen (Ergebnis)

- Erreichung von *individuellen* Hilfezielen
- Vergleich Zielformulierung/Zielerreichung
 - Am konkreten Bedarf
 - Auch im Hinblick auf Leistungstypen / mögliche Intensität der Hilfen
- Möglichst nachhaltig
- Auch Teilerfolge/Zielannäherungen sind Erfolge!

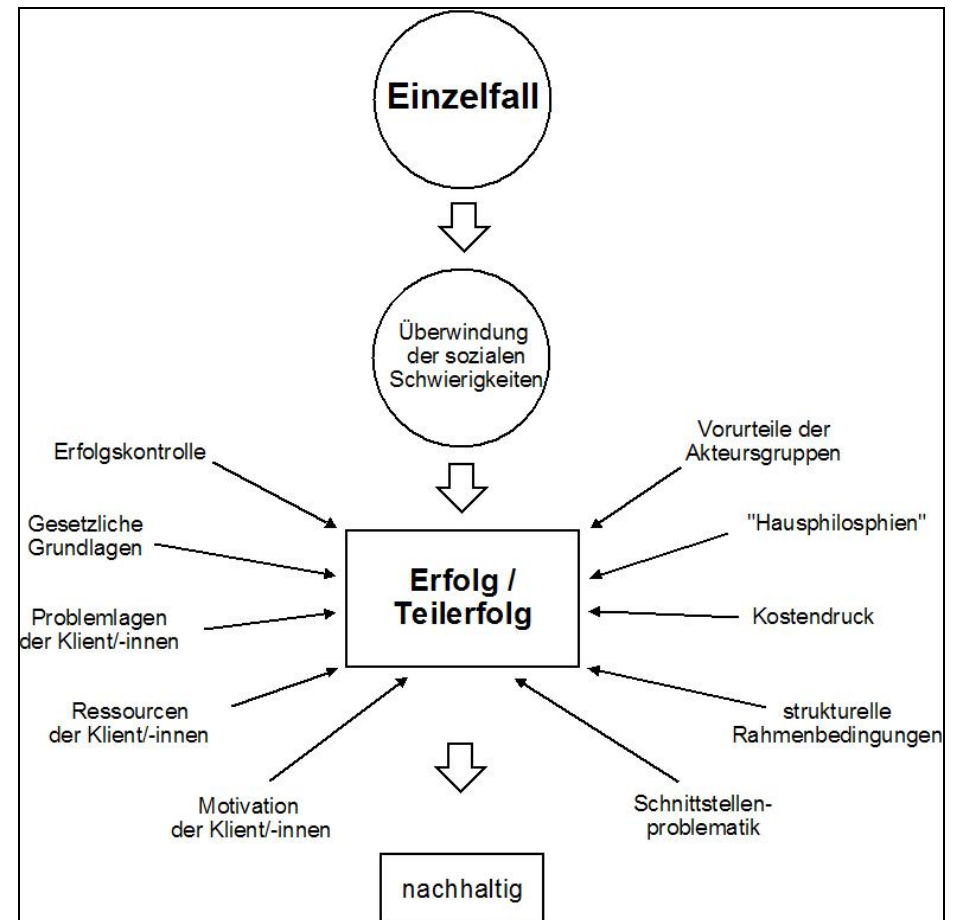
Fazit (Auszug)

- Problematischer als die Problemlagen der Klient/-innen selbst wurden von unseren Interviewten die Hürden an den Schnittstellen eingeschätzt. Dies deckt sich mit den Ergebnissen der Literaturrecherche.
- Zz. institutionszentrierte Logik statt personenzentrierte Hilfen. Ausgangspunkt und Ziel muss aber der persönliche Hilfebedarf und nicht die Zuordnung zu § 67 oder 53 SGB XII oder anderen Hilfesystemen sein.

Empfehlungen

Es wurden diverse Empfehlungen ausgesprochen, u. a zur Flexibilisierung der Hilfen, Ermöglichung von Mischfinanzierungen, Installierung eines Clearingsystems für Grenzfälle an den Schnittstellen, zur internen und externen Vernetzung, Weiterentwicklung von Erfolgskontrollen etc. (nachzulesen in Kapitel 9 des Berichts).

Eine Überprüfung und Ergänzung der Ergebnisse in Form einer statistischen Aktenanalyse von abgeschlossenen Hilfefällen ist geplant.



Gerull, Susanne/ Merckens, Manfred/ Dubrow, Christin (Hg.) (2009): "Erfolg" in der Hilfe für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten. Eine empirische Studie über fördernde und hemmende Faktoren bei Maßnahmen nach § 67 ff. SGB XII. Uckerland: Schibri-Verlag (11 Euro)

<http://www.berlin.de/sen/soziales/downloads/wohnungslose/index.html>

Nähere Informationen: mail@susannegerull.de