

**I. Arbeitsanleitertagung der AG Stationäre Einrichtungen und Werkstätten  
in der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e. V.**

**Fachtagung für Arbeitsanleiter/innen , Gruppenleiter/innen, Hauswirtschaftsleiter/innen  
Weimar, 22.09.09 bis 24.09.2009**

**Zwischen Überforderung und Machbarkeit  
Arbeitsanleitung in der Krise des Arbeitsmarktes**

**AG 5 – Arbeitsanleiter – Hilfloze Helfer? Wege zur Entlastung  
Ergebnissicherung**

Ralf Brenner

Deutlich verändert haben sich die Probleme der Zielgruppen:

- tendenziell jünger, häufig ohne Grundqualifikationen, keine erfolgreiche Erwerbsbiographie in der Vergangenheit vorhanden
- deutlich gesunkenes Motivationsniveau
- signifikant häufiger: psychische Probleme und Mehrfachabhängigkeiten

Im Gegensatz zu früheren Tagungen wird aber **Überforderung** nicht als Problem angezeigt.

Offensichtlich gibt es in vielen Einrichtungen gelingende Kommunikation und Unterstützung über die Berufsgrenzen hinweg (auch dies wurde bei früheren Tagungen häufig als fehlend beschrieben).

Was noch fehlt sind gezielte Fortbildungsangebote, um die oben angedeuteten Problemlagen besser einschätzen, einordnen zu können und den Umgang damit zufrieden stellender zu gestalten.

In einzelnen Bereichen fühlen sich die KollegInnen bei auftretenden Krisen über die Maßen gefordert, da etliche KollegInnen alleine in der Werkstatt, im Arbeitsbereich sind und daher nicht immer die Zeit und Gelassenheit haben können, sich in der nötigen Intensität um Einzelne zu kümmern.

Esslingen, 29.10.2009